ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 02/02/2023 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrinas

1.2 Localidad: No Aplica

2. Línea: Participación

2.1. Fecha de Ejecución:

9	2	2026	al	20	2	2026

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: Derechos y deberes - Construyendo democracia
Actividad 2: Reconocimiento individial y colectivo - Mi reflejo
Actividad 3: Tejer-nos - Cuaderno viajero
Actividad 4: Rutas de atención - Portabilidad
Actividad 5: Movilizando derechos - Derecho a la salud

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Juan Diego Boada Mejía

3. DESARROLLO:

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación activa de la población mayor en espacios democráticos, culturales y comunitarios que fortalezcan su sentido de pertenencia e identidad.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Informar y sensibilizar a la población mayor sobre el proceso de cambio de puesto de votación, promoviendo su participación en los próximos comicios electorales.
2. Promover la autopercepción positiva y el reconocimiento del rol activo de cada persona mayor dentro de la comunidad de cuidado.
3. Estimular la expresión creativa colectiva y fortalecer el sentido de comunidad mediante la construcción compartida de una narrativa común.
4. Informar a la población mayor sobre las rutas de atención disponibles y los mecanismos para gestionar y hacer seguimiento a la portabilidad de sus servicios de salud.
5. Visibilizar ante la población mayor los mecanismos internos de la comunidad de cuidado orientados a garantizar la continuidad de sus tratamientos farmacológicos.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Actividad 1: Construyendo democracia (09/02/2026)
Dando continuidad al proceso iniciado en el mes anterior, se identificó como necesidad prioritaria reforzar la comprensión de la población mayor sobre el mecanismo de cambio de puesto de votación, dado que durante la actividad previa se evidenció que una parte significativa de los participantes desconocía el funcionamiento real de este trámite. A partir de este hallazgo, se diseñó una sesión informativa con apoyo audiovisual que permitiera explicar el proceso de manera clara y accesible.
Actividad 2: Mi reflejo (12/02/2026)
Se realizó una invitación a la población de la comunidad de cuidado a participar en una actividad desarrollada en la segunda planta del hogar. Previamente, el espacio había sido adecuado con un espejo de gran formato en cuyo marco se inscribieron las siguientes preguntas: ¿Quién soy?, ¿Qué cambios he tenido en los últimos años?, ¿De quién es este reflejo?, ¿Quiénes están a mi lado? La disposición del espacio buscaba generar un ambiente de reflexión individual y colectiva desde el inicio de la actividad.
Actividad 3: Cuaderno viajero (17/02/2026)
Se elaboró de manera artesanal un cuaderno de aproximadamente diez hojas, titulado Tejiendo Golondrinas, que fue presentado a la población como el soporte de una actividad de creación colectiva. La invitación se realizó de forma abierta, sin condiciones previas de participación, con el propósito de generar un espacio de expresión libre y accesible para toda la comunidad.
Actividad 4: Portabilidad (19/02/2026)
Desde el área de Trabajo Social se ha venido adelantando la gestión de solicitudes de portabilidad de atención en salud hacia el municipio de La Mesa, Cundinamarca, con el propósito de facilitar el acceso a citas médicas de la población mayor y evitar que deban desplazarse a Bogotá en horarios de madrugada para cumplir con sus atenciones programadas. Una vez avanzado el proceso de radicación ante las EPS correspondientes, se consideró pertinente socializar esta gestión con la comunidad, convirtiéndola en una oportunidad de aprendizaje sobre el funcionamiento del sistema de salud.
Actividad 5: Derecho a la salud (20/02/2026)
En articulación con el proceso de portabilidad y en el marco del derecho al acceso efectivo a la salud, se diseñó una actividad complementaria orientada a que la población mayor conociera de primera mano las acciones que se adelantan internamente desde la comunidad de cuidado para velar por su bienestar en salud, con énfasis en la continuidad de los tratamientos farmacológicos.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

Actividad 1: Construyendo democracia (09/02/2026)
Se convocó a la población a la proyección de un video explicativo sobre qué es el cambio de puesto de votación, bajo qué condiciones puede solicitarse y cuáles son los canales disponibles para hacerlo, incluyendo sedes de la Registraduría Nacional del Estado Civil y puntos habilitados en colegios y lugares cercanos a avenidas principales. El material audiovisual facilitó la comprensión del proceso al presentarlo de forma visual y secuencial, adaptada a las características de la población.
Al finalizar la proyección, se abrió un espacio para la resolución de dudas específicas, en el que las personas mayores plantearon preguntas concretas sobre los requisitos, los plazos y las implicaciones del cambio. Las respuestas brindadas permitieron aclarar confusiones frecuentes y generar mayor seguridad en los participantes frente a la posibilidad de ejercer este derecho.
Actividad 2: Mi reflejo (12/02/2026)
Se dio apertura con una breve reflexión sobre la importancia de reconocerse como miembro activo de una comunidad diversa, en la que conviven diferentes formas de comprender y experimentar la vida. A partir de esta introducción, cada participante se acercó al espejo y, observando su propio reflejo, respondió en voz alta alguna de las preguntas inscritas en el marco, compartiendo su respuesta con el grupo. El ejercicio promovió tanto la introspección individual como la escucha colectiva.
Tras responder, cada persona tomó un pequeño retazo de papel celofán y lo pegó en algún punto de la superficie del espejo. A medida que avanzaba la participación, el espejo fue cubriéndose de papeles de distintos colores, conformando un vitral colectivo. Al finalizar, se señaló que ese vitral era el resultado visible de la participación de cada persona, de la misma manera en que cada integrante contribuye día a día a la construcción de la comunidad mediante el apoyo mutuo y la convivencia fraterna.
Actividad 3: Cuaderno viajero (17/02/2026)
La actividad consistió en la construcción conjunta de una historia sobre un visitante de la comunidad Golondrinas. Cada persona podía contribuir mediante escritura o dibujos, y se dejó claro desde el inicio que la historia no necesitaba seguir una secuencia lógica estricta ni responder a ningún formato establecido. Esta apertura buscaba reducir cualquier tipo de barrera para la participación, priorizando la expresión espontánea sobre el resultado formal.
Las contribuciones de los participantes fueron diversas: algunas personas escribieron sobre las visitas del sacerdote o el pastor al hogar, mientras que otras dibujaron aves u otros animales como visitantes imaginarios de la comunidad. Esta variedad de registros evidenció que la población mayor mantiene una percepción activa y atenta de su entorno y que existe entre los residentes un vínculo de cuidado mutuo que se expresa de manera natural. El proceso de elaboración conjunta del cuaderno fortaleció la cohesión del grupo y visibilizó la capacidad creativa de la comunidad.
Actividad 4: Portabilidad (19/02/2026)
Se realizó una charla general con la población en la segunda planta del hogar, en la que se explicó el proceso de radicación de solicitudes ante las EPS, los tiempos de respuesta establecidos para este tipo de peticiones y los canales disponibles para consultar el estado de cada trámite. La explicación se desarrolló a partir de los casos reales gestionados desde la comunidad de cuidado, lo que facilitó la comprensión al anclar la información en situaciones concretas y cercanas a los participantes.
Se abordó también el procedimiento a seguir en caso de que una solicitud no sea resuelta dentro de los términos legales, explicando los mecanismos de escalamiento disponibles ante las autoridades competentes, como la Superintendencia Nacional de Salud. Este componente resultó especialmente relevante, ya que dotó a la población de herramientas prácticas para exigir el cumplimiento de sus derechos frente al sistema de salud.
Actividad 5: Derecho a la salud (20/02/2026)
Se realizó un recorrido por las diferentes áreas de enfermería de la comunidad de cuidado, durante el cual se explicó a los participantes cómo se gestionan desde estas dependencias las solicitudes de entrega de medicamentos con retrasos en su dispensación. Se hizo énfasis en que la interrupción en la entrega de medicamentos puede tener consecuencias directas sobre la efectividad de los tratamientos en curso, y que por ello existe un proceso interno de seguimiento y gestión que busca prevenir estas situaciones.
El recorrido permitió que la población observara directamente los espacios y recursos con los que cuenta la comunidad para atender sus necesidades en salud, generando mayor confianza en el proceso de atención. La interacción con el personal de enfermería durante el recorrido también contribuyó a fortalecer el vínculo entre la población y el equipo asistencial.

3.3.3. MOMENTO FINAL

Actividad 1: Construyendo democracia (09/02/2026)
La sesión concluyó con una reflexión sobre la importancia del voto como mecanismo de participación ciudadana y sobre el derecho de las personas mayores a ejercerlo en condiciones accesibles. Se evidenció un mayor interés por parte de la población en participar en las siguientes elecciones, y varios participantes manifestaron su disposición a continuar con el proceso de inscripción de cédula.
Actividad 2: Mi reflejo (12/02/2026)
La actividad cerró con una reflexión grupal en torno al vitral conformado, utilizándolo como imagen concreta de la construcción colectiva. Los participantes identificaron en esa imagen una representación de su propio rol dentro del hogar, lo que generó expresiones de reconocimiento y pertenencia hacia la comunidad de cuidado.
Actividad 3: Cuaderno viajero (17/02/2026)
Al concluir la actividad, se leyeron y compartieron en voz alta las historias y dibujos plasmados en el cuaderno, generando un momento de disfrute colectivo. La lectura compartida permitió que cada persona reconociera el aporte de los demás y valorara el resultado como una producción genuinamente comunitaria, reforzando el sentido de pertenencia al grupo.
Actividad 4: Portabilidad (19/02/2026)
La actividad concluyó con un espacio de preguntas en el que los participantes plantearon dudas específicas sobre sus propios trámites. Se reiteró la disposición del equipo de Trabajo Social para acompañar los procesos individuales y se recordó a la población la importancia de mantenerse informada sobre el estado de sus solicitudes.
Actividad 5: Derecho a la salud (20/02/2026)
La actividad cerró con una reflexión sobre la importancia de que las personas mayores conozcan los procesos que se gestionan en su nombre, reconociéndolos no solo como beneficiarios de la atención sino como sujetos activos con derecho a ser informados sobre su propio proceso de salud.

3.4.RECURSOS

Humanos:	**Materiales:**
Personas mayores, trabajador social, equipo de enfermería	Papel, esferos, computador, internet, espejo, impresora

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Construyendo democracia (09/02/2026)
La actividad fue bien recibida y el uso del recurso audiovisual demostró ser una estrategia adecuada para abordar temas de carácter institucional con esta población. Como aspecto a mejorar, se sugiere complementar futuras sesiones con material impreso de consulta, que permita a las personas mayores repasar la información de manera autónoma y compartirla con sus referentes.
Actividad 2: Mi reflejo (12/02/2026)
La actividad tuvo una participación activa y generó respuestas genuinas por parte de la población. El uso del espejo como elemento central resultó ser un recurso efectivo para facilitar la reflexión sin requerir habilidades específicas de escritura o expresión oral.
Actividad 3: Cuaderno viajero (17/02/2026)
La actividad tuvo una respuesta positiva y una participación amplia. El formato libre y sin presión de entrega resultó adecuado para esta población, ya que permitió que personas con diferentes habilidades y niveles de escolaridad pudieran contribuir en igualdad de condiciones.
Actividad 4: Portabilidad (19/02/2026)
La charla fue bien recibida y generó interés por parte de la población, particularmente en lo relacionado con los mecanismos de seguimiento y escalamiento de solicitudes.
Actividad 5: Derecho a la salud (20/02/2026)
La actividad fue bien valorada por los participantes, quienes expresaron satisfacción al conocer con mayor detalle los mecanismos internos de atención. Como aspecto a fortalecer.

Nombres de Personas participes de las actividades:

No.	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1.	BRICEIDA LOPEZ MENDOZA	41739958	Persona mayor	
2.	EVANGELINA FORERO ALBAN	31222963	Persona mayor	
3.	JESUS OMAR LOPEZ JARAMILLO	4337001	Persona mayor	
4.	MYRIAM PEDRAZA BERNAL	41707931	Persona mayor	
5.	ESPERANZA RODRIGUEZ	1020723775	Persona mayor	
	ALVARO CASTRO	93401395	Coordinador	

Fecha de evaluación del encuentro: 20/02/2026
Nombre del profesional que evalúa: Juan Diego Boada Mejia

Actividad 1: Construyendo democracia (09/02/2026)





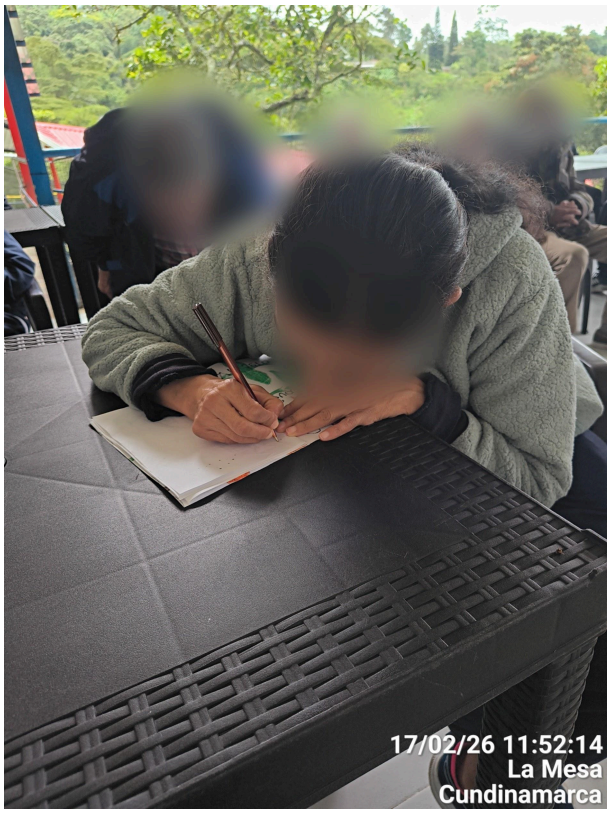
Actividad 2: Mi reflejo (12/02/2026)

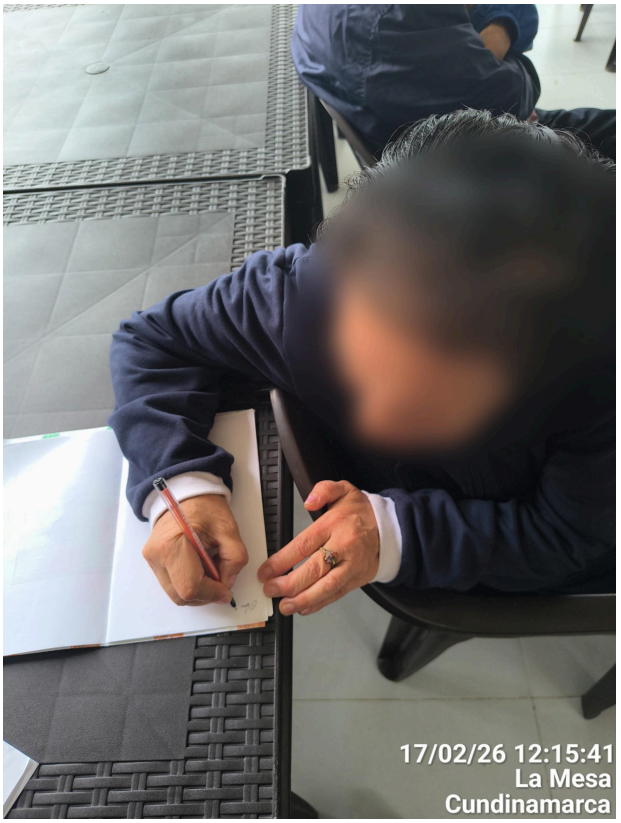


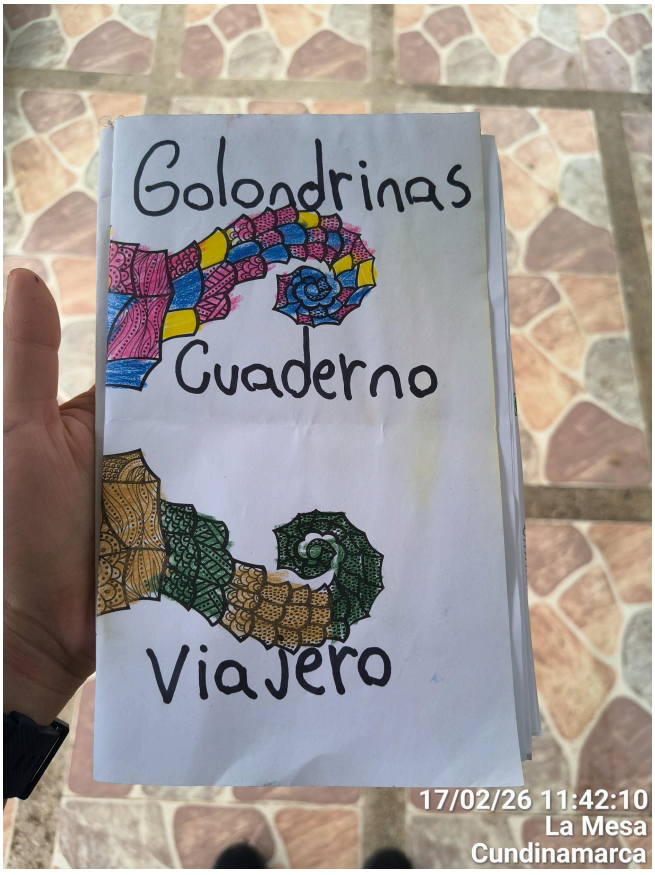




Actividad 3: Cuaderno viajero (17/02/2026)









Actividad 4: Portabilidad (19/02/2026)





Actividad 5: Derecho a la salud (20/02/2026)





